

Algemene Voorwaarden – Kidz Impulz B.V.

Datum laatste wijziging: 01-05-2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen tussen de klant en Kidz Impulz B.V., gevestigd aan de Wielingenstraat 117, 1441 ZN te Purmerend, Nederland. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90286669 en BTW-nummer NL865267054B01.

1. Definities

- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst bij Kidz Impulz B.V.
 - **Consument:** een klant die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
 - **Zakelijke klant:** een klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (B2B).
 - **Product:** alle door Kidz Impulz B.V. aangeboden kindermeubelen en aanverwante artikelen.
-

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en bestellingen via de webshop van Kidz Impulz B.V. Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

3. Aanbod en prijzen

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.
 - De prijzen op de webshop zijn inclusief btw, zowel voor consumenten als zakelijke klanten. Eventuele verzendkosten worden apart vermeld.
 - Kennelijke fouten in prijsvermeldingen of productinformatie zijn niet bindend.
-

4. Betaling

Betaling kan geschieden via de volgende betaalmethoden:

- iDEAL
- Creditcard
- Klarna (Achteraf betalen / SOFORT banking)
- PayPal
- **Op factuur** (uitsluitend voor zakelijke klanten, in overleg en onder voorwaarden)

Bij betaling via Klarna gelden tevens de algemene voorwaarden van Klarna.

5. Levering en levertijd

- Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres binnen Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.
- De gemiddelde levertijd bedraagt 2 tot 4 werkdagen, tenzij anders overeengekomen of vermeld.
- Kidz Impulz B.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen buiten haar macht, zoals vertragingen bij vervoerders.

6. Herroepingsrecht (voor consumenten)

- De consument heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van reden te ontbinden.
- Het product dient ongebruikt, onbeschadigd en indien mogelijk in originele verpakking retour gestuurd te worden.
- De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant.

Uitzonderingen:

- **Op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten** (bijv. meubels met naamopdruk of borduurwerk) **worden in overleg met de klant geproduceerd en kunnen niet worden geretourneerd**. Door akkoord te gaan met de bestelling stemt de klant in met uitsluiting van het herroepingsrecht voor dit specifieke product.

7. Retourprocedure

Voor retourzendingen dient vooraf contact opgenomen te worden via **info@kidzimpulz.nl**. Na bevestiging van de retourinstructies dient het product binnen 14 dagen retour te zijn ontvangen.

8. Garantie en klachten

- Hoewel wij geen expliciete fabrieksgarantie bieden, streven wij naar volledige klanttevredenheid.
- Indien een product binnen redelijke termijn defect raakt, zal Kidz Impulz B.V. naar redelijkheid zorgen voor herstel of vervanging.
- Klachten kunnen ingediend worden via **info@kidzimpulz.nl**. Er wordt binnen **1 werkdag** inhoudelijk gereageerd.
- Voor consumenten geldt de wettelijke garantie.

9. Montage en levering

Onze meubels worden volledig verwerkt door onze leverancier in Nederland. Montage-instructies worden indien nodig meegeleverd of via e-mail verstrekt.

10. Aansprakelijkheid

Kidz Impulz B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik van geleverde producten. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende product.

11. Geschillen en toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

12. Contactgegevens

Kidz Impulz B.V.

Wielingenstraat 117
1441 ZN Purmerend
info@kidzimpulz.nl
KVK: 90286669
BTW: NL865267054B01